



## Proceso de Resolución de Disputas por Indemnización

Las disputas relacionadas con la indemnización, el grado de extensión de la lesión, la capacidad para trabajar, o la cantidad de los beneficios de ingresos que se deben son llamadas disputas por indemnización.



Muchas veces la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (Office of Injured Employee Counsel -OIEC, por su nombre y siglas en inglés) puede ayudar a resolver una disputa por indemnización que surge de una reclamación de compensación para trabajadores sin la necesidad de una resolución de disputas formal; sin embargo, si la disputa no puede ser resuelta informalmente, existe un proceso formal de resolución de disputas.

Un Ombudsman de OIEC puede asistir a un empleado lesionado de forma gratuita a través de cada paso del proceso de resolución de disputas del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation -TDI-DWC, por su nombre y siglas en inglés). Los Ombudsman de OIEC ayudan a los empleados lesionados que no cuentan con representación legal a través del proceso de resolución de disputas. Se requerirá que el empleado lesionado asista a uno o más procedimientos. Si los asuntos en disputa no son resueltos en un nivel, entonces la disputa puede avanzar al siguiente nivel, tal como se describe a continuación.

**Conferencia para Revisión de Beneficios (Benefit Review Conference –BRC, por su nombre y siglas en inglés):** Mediación no obligatoria llevada a cabo en la oficina local diseñada para mediar y resolver disputas. Un Oficial de Revisión de los Beneficios de TDI-DWC (TDI-DWC Benefit Review Officer, por su nombre en inglés) lleva a cabo la conferencia y es una persona imparcial capacitada para ayudar a los participantes a resolver las disputas. Los empleados lesionados tienen derecho a dos Conferencias para Revisión de Beneficios de una hora por cada asunto disputado. Si los asuntos no son resueltos, cualquiera de los participantes puede solicitar una Audiencia para Disputar Beneficios.

**Audiencia para Disputar Beneficios (Contested Case Hearing –CCH, por su nombre y siglas en inglés):** Audiencia formal llevada a cabo por un Juez de Derecho Administrativo de TDI-DWC, la cual dura unas dos horas. Los testigos declaran bajo juramento y se crea un registro de la audiencia para referencia futura. La evidencia es intercambiada y presentada al Juez de Derecho Administrativo quien emite una decisión obligatoria por escrito. Un participante que no está de acuerdo con la decisión puede presentar una apelación ante el Panel de Apelación de TDI-DWC. Si la decisión del Juez de Derecho Administrativo no se apela de manera oportuna, ésta se convierte en definitiva.

**Revisión del Panel de Apelación:** El Panel de Apelación está integrado por tres jueces asignados para revisar la decisión del CCH tomada por el Juez de Derecho Administrativo. El panel emite una determinación si la ley se aplicó correctamente. El panel puede emitir una nueva decisión, afirmar la decisión, o regresar la decisión al Juez de Derecho Administrativo para que sea revisada más a fondo. Este es el último paso en el proceso de resolución de disputas en el que OIEC participa para asistir a los empleados lesionados.

**Revisión Judicial:** OIEC no puede ayudar en este nivel debido a que está legalmente excluido de la Revisión Judicial. Un participante que no está satisfecho con la decisión final de TDI-DWC puede solicitar una Revisión Judicial y nuevas pruebas pueden ser agregadas. La petición debe ser presentada ante la Corte de Distrito apropiada en el Condado donde ocurrió la lesión.